

尖扎县人民政府

2024 年政府信息公开工作年度报告

2024 年，尖扎县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，大力做好政府信息公开工作，建立健全政府信息公开、重点领域信息公开和依申请公开工作机制，努力提高政府工作透明度，促进依法行政、依法办事，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，推动《条例》全面、正确、有效地贯彻实施。本报告通过尖扎县人民政府官网对外公布。如对本报告有疑问，请联系尖扎县人民政府办公室，联系电话：0973-8732004

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》以及《青海省政府信息与政务公开办公室关于做好 2024 年度政府信息公开工作年度报告编制发布工作的通知》有关要求，全面梳理总结了 2024 年度以来全县政府信息公开工作开展情况，并就重点领域重点工作开展情况进行了提炼。主要表现在：

（一）健全政府信息公开工作机制和工作规范。为加强政府信息公开工作的组织领导，确保政务公开工作深入开展，领导高度重视，多次召开工作会议，研究部署政务公开工作。按照《条例》要求，压实责任，有力推动尖扎县信息公开的制度化、程序化建设。**一是**根据《条例》要求和省、州政府关于政府信息公开工作最新通知精神，对尖扎县政府信息公开目录里各单位主动公开和依申请公开政府信息的情况进行监督管理。**二是**结合自身实际积极做好主动公开信息网上公开工作，参考相关流程，建立健全政府信息公开和依申请公开的工作机制，确保人员到位、措施到位。**三是**结合县情实际和县委、县政府年度工作重点，制定了 2024 年度政府信息公开的主要目标任务，从公开信息的及时性、规范性、全面性三个方面提出了明确的要求，进一步强化了各部门、各乡镇的公开责任，明确了目标任务，确保各单位将除涉密外的与经济建设、社会管理和公共服务相关的政府信息及时、全面发布，保证了《条例》的顺利实施。**四是**规范主动公开和依申请公开工作流程，对主动公开政府信息的内容、形式、程序，以及依申请公开的受理、办理、答复等各个环节作出详细规定，将政府信息公开作为政府工作流程的一个重要环节融入业务工作之中。

（二）充实政府信息公开目录和重点领域信息公开水平。认真贯彻落实省、州关于推进政府信息公开和重点领域信息

公开的有关文件精神，依托县政府门户网站和政务服务办事大厅，推进“一网通办、一事通办”，提供“网上申请、网上审批”服务模式，全方位提升政务服务事项网办深度。依托青海政务服务网，积极推广“青松办”手机APP、微信公众号，按照“高效、便民、规范、廉洁”的服务宗旨，进一步提升办事效率。新设立“一件事”窗口，在青海省政务服务网公布5个“一件事”套餐的办事指南。确定了100个高频事项，并对这类事项的所需材料、时限、办理过程进行公示，方便企业群众快速办理。同时，推动政务服务事项五级联动体系建立，各乡镇均已设立便民服务中心和便民服务点，梳理保留的政务服务事项共1548项。截至目前，大厅运行窗口42个，共有17家单位入驻大厅，进驻政务服务大厅事项387项，网上可办事项265项，网上可办率达90%。强化政务服务“好差评”结果运用，配套14台“好差评”评价器投入使用，对群众“差评”及时进行处理、跟踪回访，持续提升政务服务质量和水平。截至目前，好差评网上评价好评率90%以上，有效提高了政府信息公开实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	2	0	2
规范性文件	50	0	35
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	377	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	327	0	0
行政强制	13	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	139.95	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	2	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	2	3
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

7	0	0	0	7	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

一是尖扎县人民政府信息公开平台宣传力度不够，网站总体点击率偏低，仍存在部分信息公布不够及时的问题。二是工作人员业务知识不够全面。政府信息公开工作业务培训力度不够，部分工作人员对信息公开工作认识不深。政务公开栏目调整大，新指标新要求，对经办人员要求高，以致难以适应。三是业务人员与相关业务部门交流较少，对政策解读力度不够，对一些政策的解读过于书面化，政策解读能力需要进一步提升。

六、其他需要报告的事项

一是紧紧围绕事关全县经济社会发展的“重点、难点、热点、弱点”问题，通过回复“710”政务督办、“12345”民生服务热线、县长信箱、政务咨询等政民互动方式，精准高效的办结各类投诉件，真正做到为人民群众排忧解难，群众满意度大幅提升。年初以来，共办理“710”政务督办 67 件，12345 政府服务热线 187 件，上级督办事项回复率 100%，群众诉求办理率 100%。二是严格照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

